

# 「スピードロジ」サービス運用について① ～外部委託でフルフィルメントを効率化～



マルチコンタクト  
コミュニケーション



デジタルトランス  
フォーメーション



カスタマー  
エクスペリエンス

**RE:DESIGN**

Digital Marketing

Electronic Commerce

Contact Center



Global Digital Transformation Partner

～日々の運営ではShopify管理画面での登録・確認だけ～

専門スタッフを増やさずにECが開始でき、最短3日で運営が開始できます。EC担当者は兼務になること多くもとても忙しいです。スピードロジを利用し通販におけるフルフィルメント面での負担を減らしましょう

# 2 Shopifyとスピードロジの主な使用場面

Shopifyとスピードロジは自動連携される仕組みになっているので、最小限の操作で貴社のフルフィルメントサービスをサポートします。

Shopifyをスピードロジに連携させる場合、主に使用する場面は下記の2つの場面になります。

## 場面1

注文データを倉庫と連携し、倉庫から自動で出荷する場合

【操作の仕方】Shopify管理画面> 注文管理・商品管理

在庫が入っていて発送可能な商品は以下のような手順で出荷の様子がShopifyの管理画面からたどれます。

- ・決済が「支払い済」でかつフルフィルメントが「未発送」になっている商品を営業日の毎朝8時に倉庫へデータ連携。
- ・倉庫より梱包済みのダンボールを配送会社に私、出荷完了となった注文データをShopifyにも連携。出荷された注文に配送会社のお問い合わせ番号を明記し、フルフィルメントを発送済みに更新。

## 場面2

倉庫へ商品を入荷する場合

【操作の仕方】Shopify管理画面> 商品管理> 仕入れ

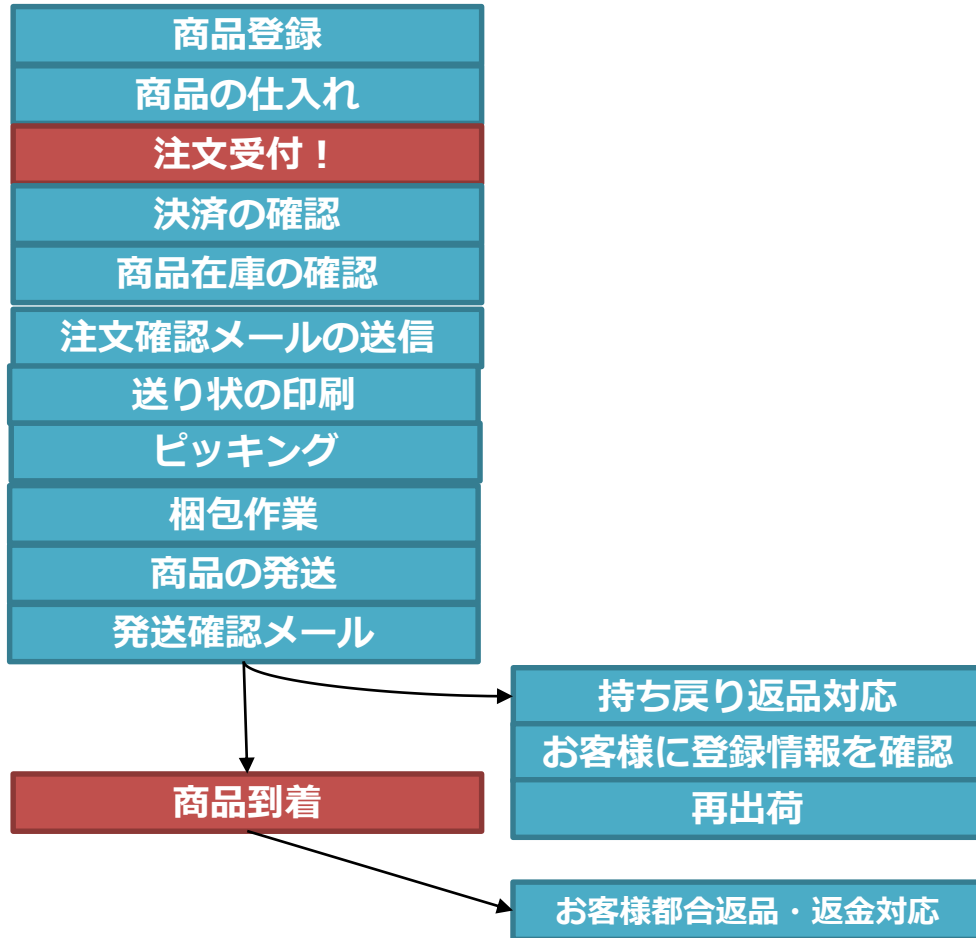
- ・商品を倉庫へ入荷するさいに、倉庫へお預けいただく商材の到着予定数量・日付を貴社にて登録してください。
- ・貴社が登録した内容をもとに倉庫内で入荷準備を行います。
- ・貴社商材が倉庫に到着後、倉庫入荷作業（外装ラベル確認⇒数量確認⇒保管）を行います。入荷作業終了後にShopifyの管理画面の仕入れの場所にも「承諾する」と表示が変更になり、貴社からみて倉庫に入庫されたことが分かります。

### 3 【図解】 通常の通販の出荷作業と、スピードロジで外部委託した場合の違い

何をしなければならない？

#### 1. 通常の通販の流れ

すべて自社で行う場合、水色の部分をすべて行う必要があります。

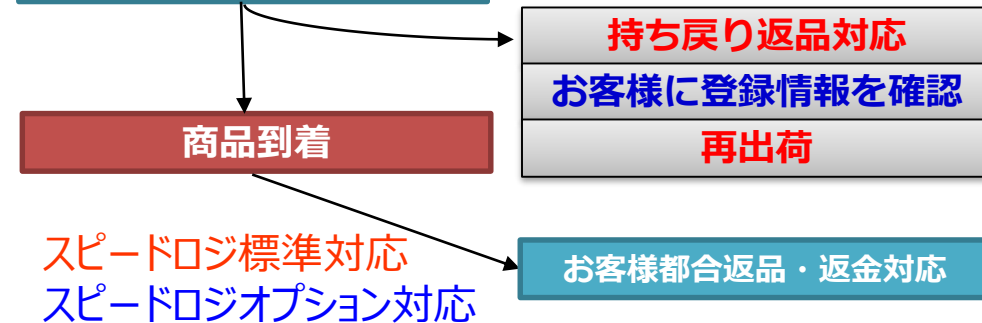


■ スピードロジではどこまでできる？

#### 2. スピードロジを使った場合



スピードロジに一部作業を委託すれば、赤字・青字部分をすべてスピードロジが行います。自社で行う仕事量が一気に減ります。



全て自社での運用に比べ、スピードロジ標準運用では86%の工数削減も可能です。  
※当社調べ ※月間出荷2,000件の場合

自社運用より低コストで運用

作業・運用工数の約**86%**削減!

※当社調べ  
※月間出荷数2,000件の場合

下記からShopify専用物流倉庫スピードロジの管理画面を少しご紹介します。今後の記事で詳しい解説をしていきます。

## スピードロジ対応 サービス項目

スピードロジにて対応するサービス項目になります。  
貴社での対応は不要な項目です。

## 当日は特段の対応が不要、 Shopify標準機能項目

確認した当日対応はご不要な項目、もしくはShopify標準機能になります。  
貴社での対応は不要な項目です。

## スピードロジ非対応 貴社での要対応項目

スピードロジでは非対応の項目になります。  
**貴社での対応が必要な項目**です。

# Shopifyの管理画面にて倉庫出荷状況の確認を行えます

下記図のような形で倉庫出荷状況の確認を行えます。



**①** 営業日8時を超えた注文は翌営業日に倉庫出荷

**②** 支払い済+当日8:00まで分「SL作業中」倉庫にて出荷作業中

注文	日付	お客様	合計	決済	フルフィルメント	アイテム	配達方法	タグ
① #1030	今日の8:13	石毛雅昭	¥1,220	● 支払い済	○ 未発送	1個のアイテム	通常配送	
② #1029	今日の6:57	石毛雅昭	¥1,220	● 支払い済	○ 未発送	1個のアイテム	通常配送	SL作業中 北和
#1028	今日の5:58	石毛雅昭	¥1,220	● 支払い済	○ 未発送	1個のアイテム	通常配送	SL作業中 北和
#1027	金曜日 13:30	星田テスト4	¥1,220	● 支払い済	○ 未発送	1個のアイテム	通常配送	SL作業中 北和
#1026	金曜日 09:59	石毛雅昭	¥1,220	● 支払い済	○ 未発送	1個のアイテム	通常配送	SL作業中 北和
③ #1025	金曜日 09:29	石毛雅昭	¥4,300	● 支払い済	● 発送済み	1個のアイテム	通常配送	
④ #1024	金曜日 09:28	石毛雅昭	¥9,250	● 支払い済	○ 未発送	1個のアイテム	通常配送	要対応：住所不備
③ #1023	金曜日 09:27	石毛雅昭	¥1,220	● 支払い済	● 発送済み	1個のアイテム	通常配送	
#1022	4月28日 17:02	星田テスト4	¥4,300	● 支払い済	● 発送済み	2個のアイテム	通常配送	
④ #1021	4月28日 16:54	星田テスト4	¥0	● 返金済	○ 未発送	0個のアイテム	通常配送	要対応：在庫不足
⑤ #1002	4月15日 11:24	石毛雅昭	¥6,250	○ 保留中の決済	○ 未発送	1個のアイテム		

**③** 「発送済み」倉庫から出荷済、お問い合わせ番号登録済

**④** 「要対応：不備理由」で倉庫作業対応不能な状態 (住所不備・在庫不足等)

**⑤** 「支払い済」以外は倉庫連携致しません

**凡例**

- スピードロジ対応
- 当日対応不要
- 貴社ご対応

# 注文管理画面にてタグの確認ができます

下記図のように簡単にタグの確認ができ、Shopify専用物流倉庫スピードロジと連携できているかどうかすぐに確認できます。



The screenshot shows the '注文管理' (Order Management) interface. A table lists orders with columns for '注文' (Order), '日付' (Date), 'お客様' (Customer), '合計' (Total), '支払い' (Payment), 'フルフィルメント' (Fulfillment), and 'アイテム' (Item). The '支払い' column contains status icons like '支払い済' (Paid) and '保留中の決済' (Payment on hold). The 'フルフィルメント' column contains '未発送' (Not shipped) and '発送済み' (Shipped). The 'アイテム' column shows '1個のアイテム' (1 item) or '0個のアイテム' (0 items).

On the right, a '詳細な絞り込み' (Detailed Filtering) sidebar is open, showing various filters. The 'タグ付け済み' (Tagged) section is highlighted with a red box, and a blue box highlights the 'クリア' (Clear) button. A red arrow points from this section to a red box at the bottom right containing text about tags.

## 凡例

スピードロジ対応

当日対応不要

貴社ご対応

要対応：住所不備  
要対応：在庫不足  
最新のタグは下記  
ヘルプセンター参照

<https://speedlogi.zendesk.com/hc/ja>



# 倉庫への入荷登録もShopifyの管理画面からの簡単操作でできます

OMSなど使う必要は一切なし。Shopify管理画面から仕入れの登録を行えます。



The screenshot shows the Shopify 'Inventory' management page. The left sidebar contains navigation options: Home, Order Management (22), Product Management (highlighted with a red box), Inventory, Purchases, Collections, Gift Cards, Customer Management, Store Analysis, Marketing, Discounts, and App Management. The main content area is titled 'Inventory Management' and 'Inventory Items'. It includes a 'Supplier' dropdown (Ringo Farm), a 'Destination' dropdown (Speed Roshiki Warehouse), a 'Add Items' section with a search bar, a table of items (e.g., 'りんご'), and a 'Purchase Details' section with fields for 'Purchase Date', 'Tracking Number', and 'Purchase Reference'. Red callouts with numbers 1-6 point to specific steps: 1. Select Supplier, 2. Select Destination, 3. Add Items, 4. Register Purchase Quantity, 5. Register Company Warehouse Arrival Date, and 6. Save Purchase. A legend in the bottom left corner defines status icons: Speed Roshiki (grey), No need for today (grey), and Company (red).

保存されていない在庫の仕入れ

1 配送元を選択

2 配送先を選択

3 商品を追加

4 仕入数量を登録

5 弊社倉庫着日を登録

6 仕入を保存

凡例

- スピードロジ対応
- 当日対応不要
- 貴社ご対応

# 商品管理画面から倉庫への入荷状況がわかります

入荷状況は、倉庫で商品の検品が終わり次第反映されます。また、検品上出荷できない状態の商品は拒否受入ありで表示されるのですぐにわかります。



speedlogi-demo

検索

仕入れ

仕入れを追加

すべて

① 倉庫荷受け前

仕入れを絞り込み

状況

配送元

詳細な絞り込み

★ 保存済み

↑ ↓ 並び替え

仕入れ	状況	受領済み
<input type="checkbox"/> #T0018 リンゴ農家からスピードロジ北柏倉庫 予定日: 2021年5月31日	保留	0/30
<input type="checkbox"/> #T0017 リンゴ農家からスピードロジ北柏倉庫 予定日: 2021年5月31日	一部受領済み	40/50
<input type="checkbox"/> #T0016 配送先: 渋谷3-25-18 予定日: 2021年5月26日	完了	10/10
<input type="checkbox"/> #T0015 配送先: 渋谷3-25-18 予定日: 2021年5月19日	完了	15/15
<input type="checkbox"/> #T0014 配送先: 渋谷3-25-18 予定日: 2021年5月14日	完了	10/10

凡例

スピードロジ対応

当日対応不要

貴社ご対応

② 未入荷あり

③ 拒否受入あり

# 在庫状況の確認はShopifyの管理画面からわかります

注文状況とあわせて日々更新されるので、タイムリーに在庫状況を追うことができます。

**①** 返金処理での在庫加算 (スピードロジ非対応)

**②** スピードロジ対応  
貴社登録の仕入を倉庫受領し  
在庫加算



The screenshot shows the '在庫履歴' (Inventory History) page in a Shopify admin interface. The left sidebar contains navigation items: ホーム, 注文管理 (4), 商品管理, すべての商品, 在庫, 仕入, コレクション, ギフトカード, 顧客管理, ストア分析, マーケティング, ディスカウント, アプリ管理. The main table lists inventory events with columns for 日付 (Date), イベント (Event), 調整者 (Adjuster), 調整 (Adjustment), and 数量 (Quantity). Callouts 1-4 point to specific rows: 1 (red) points to a row with event '商品の在庫が補充されました (#1004)', adjustment '+3', and quantity '42'; 2 (blue) points to a row with event '仕入を受け取りました (#T0001)', adjustment '+10', and quantity '42'; 3 (red) points to a row with event '手動で追加済み', adjustment '+3', and quantity '32'; 4 (green) points to a row with event '注文を作成しました (#1003)', adjustment '-1', and quantity '29'. A legend at the bottom left defines the callout colors: blue for 'スピードロジ対応', green for '当日対応不要', and red for '貴社ご対応'. A red callout 3 points to a row with event '初期在庫', adjustment '+30', and quantity '30'. A green callout 4 points to a row with event '注文を作成しました (#1003)', adjustment '-1', and quantity '29'.

日付	イベント	調整者	調整	数量
13:32	商品の在庫が補充されました (#1004)	石毛雅昭	+3	42
13:19	注文を作成しました (#1004)	オンラインストア	-3	39
13:11	仕入を受け取りました (#T0001)	石毛雅昭	+10	42
13:08	手動で追加済み	石毛雅昭	+3	32
11:26	注文を作成しました (#1003)	オンラインストア	-1	29
11:16	初期在庫	石毛雅昭	+30	30

凡例

- スピードロジ対応
- 当日対応不要
- 貴社ご対応

**③** 商品管理での在庫調整 (スピードロジ非対応)

**④** ストア販売での減算 (Shopify標準機能)

# 倉庫保管状況は毎月1回メールにてご連絡

出荷可能なA品、持ち戻り品や出荷作業時に検知したダメージ品のB品など、倉庫システムで個別に管理しているステータス別在庫数のCSVデータを毎月1回メールにてご連絡します。

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	品番	バーコード	品名	規格1	規格2	ロット	消費期限	在庫区分	総在庫数	在庫数	ロケーション
2	30201	39722956882098	ミトン / S	S				新品	10	10	4
3	30202	39722956914866	ミトン / M	M				新品	10	10	5
4	6641994498226	6641994498226	半袖Tシャツ					新品	10	10	3
5	6642003280050	6642003280050	りんご					新品	47	37	1
6	6642003280050	6642003280050	りんご					B品	47	10	2

## 凡例

スピードロジ対応

当日対応不要

貴社ご対応



# SPEED LOGI

Shopify向けフルフィルメント  
「スピードロジ」では倉庫・物流  
以外にも多様な知見を元に  
貴社事業の運用をご支援致します

<https://transcosmos-ecx.jp/service/speedlogi>